



KLAUZULA INFORMACYJNA KUPUJĄCEGO I NABYWCY

BILETÓW/KARNETÓW

1. Przetwarzanie danych osobowych Kupującego i Nabywcy Biletu/Karnetu odbywa się na zasadach określonych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: **"RODO"**) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź (dalej zwany: **"Klub"**) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów/Karnetów.

3. **Klub** zbiera i przetwarza dane osobowe Kupujących i Nabywców Biletów na podstawie następujących podstaw prawnych:

a) zgoda – tj. dobrowolnie wyrażona zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), np. na podstawie dodatkowej zgody Klub może zbierać dodatkowe, fakultatywne dane w celu profilowania, w celach marketingowych, w celu przesłania informacji o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Klub. Zgoda może być w każdej chwili wycofana. Takie cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

b) wymogi kontraktowe – tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także w celach obsługi zwrotów i reklamacji w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

c) wymogi ustawowe – tj. konieczność wypełnienia przez administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), np. zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku.

d) uzasadnione interesy administratora – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Klubu, w szczególności może to być marketing bezpośredni produktów lub usług oraz możliwość dochodzenia przez Klub roszczeń – (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

e) zgoda w zakresie danych szczególnej kategorii (danych dotyczących zdrowia) – tj. dobrowolnie wyrażona zgoda na przetwarzanie danych dotyczących niepełnosprawności (art. 9 ust. 2 lit a) RODO), potwierdzonych legitymacją osoby niepełnosprawnej lub zaświadczeniem/orzeczeniem o niepełnosprawności (potwierdzenie PESEL-u i daty wygaśnięcia dokumentu), w celu nadania uprawnienia w formie zniżki na Bilet, bądź dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim, w celu umożliwienia skorzystania z odpowiedniego miejsca na stadionie (sektory NPS1 i NPS2). Zgoda może być w każdej chwili wycofana. Takie cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

4. Dane osobowe nie mogą być przechowywane dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane.

5. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych, Klub podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie zgromadzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem przez osobę nieuprawnioną, a także przetwarzaniem z naruszeniem zapisów RODO i ustaw oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. O odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych Klub dba przez cały proces przetwarzania danych osobowych, łącznie z archiwizacją i ich usunięciem.

6. Każdy Kupujący i Nabywca Biletu/Karnetu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania jego danych, wniesienia sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, poprawienia jego danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do żądania przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych.

7. Wszelką korespondencję lub zgłoszenia ustne dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu na adres: Widzew Łódź S.A., al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@widzew.com Zgłoszenia można również kierować bezpośrednio do inspektora ochrony danych osobowych Klubu za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@widzew.com

8. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych rozpatrywane są niezwłocznie, maksymalnie w ciągu jednego miesiąca. W uzasadnionych przypadkach termin realizacji może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące, o czym Klub poinformuje w stosownej korespondencji ze wskazaniem przyczyn opóźnienia.

9. Każdy Kupujący i Nabywca Biletu/Karnetu posiada także prawo do wniesienia skargi do organunadzorczonego. Taką skargę należy kierować na adres:



Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

10. Dane osobowe Kupującego i Nabywcy Biletu/Karnetu bez wyraźnej, odrębnej zgody lub obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązującego prawa nie będą przekazywane do państw trzecich i do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.